



## POLITYKA JAKOŚCI

MARTEX Spółka z o. o. poprzez założoną politykę jakości realizuje strategię zmierzającą do osiągnięcia pozycji jednego z głównych dostawców części zamiennych oraz materiałów eksploatacyjnych do samochodów ciężarowych, naczep i przyczep na rynku polskim i europejskim.

MARTEX Spółka z o.o. konsekwentnie dąży do pełnego zaspokojenia potrzeb swoich klientów, zapewnienia wysokiej jakości oferowanych towarów, systematycznego podnoszenia jakości świadczonych usług oraz stałego podnoszenia możliwości rozwojowych.

*MARTEX Spółka z o. o. jest silnym partnerem stale poszukującym optymalnych rozwiązań zmierzających do kompleksowego zaspokojenia stale rosnących oczekiwań naszych klientów*

Strategia spółki realizowana jest poprzez:

- Zapewnienie pełnej dostępności szerokiego asortymentu towarów
- Stały rozwój oferty handlowej
- Wdrożenie działań zmierzających do zagwarantowania wysokiej jakości wprowadzanych do oferty produktów
- Wysokie, stale rozwijane kompetencje pracowników
- Ciągłe doskonalenie organizacji pracy oraz umiejętności pracowników
- Profesjonalne doradztwo w zakresie doboru części
- Optymalizację czasu obsługi klientów dzięki zastosowaniu zaawansowanych rozwiązań informatycznych
- Motywacyjny system premiowania gwarantujący zaangażowanie pracowników w realizację strategicznych celów spółki
- Strukturę organizacyjną ukierunkowaną na optymalizację procesów
- Wykorzystanie nowoczesnych metod zarządzania ofertą oraz zapasem magazynowym
- Stale rozwijany i unowocześniany proces logistyczny obejmujący magazynowanie i dystrybucję towarów
- Automatyzację wewnętrznych procesów logistycznych
- Rozwój sieci dystrybucji
- Wdrożenie w pełni nadzorowanego Systemu Zarządzania Jakością
- Ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością w celu spełniania zmieniających się wymagań i oczekiwań klientów

*Sukces naszej firmy zależy od uznania jakim obdarzą nas klienci za wysoką, gwarantowaną jakość obsługi, za szeroką spełniającą oczekiwania i wymagania klientów ofertę. Świadomy tego Zarząd i pracownicy MARTEX Spółka z o.o. deklarują pełne zaangażowanie w realizację zadań wynikających z przyjętej Polityki Jakości.*

Pelnomocnik ds. SZJ

Andrzej Parzoch

Prezes Zarządu

Grzegorz Nosiadek

Rybnik, kwiecień 2018 r