

DZIAŁ ZWROTÓW MARTEX SP. Z O.O.

44-203 RYBNIK

UL. SOSNOWA 7

TEL. (32) 423 14 64

zwroty@martextruck.pl

WARUNKI GWARANCJI – KING-TONY

Narzędzia ręczne King Tony objęte są pełną gwarancją wymiany z tytułu wad materiałowych lub produkcyjnych. Gwarancja ważna jest pod warunkiem używania narzędzi zgodnie z ich przeznaczeniem, przestrzegania instrukcji i wskazówek, odpowiedniej konserwacji oraz nie dotyczy normalnego zużycia podczas eksploatacji. Gwarancja niniejsza nie jest ograniczona w czasie. Gwarancja nie obejmuje produktów przerobionych lub samodzielnie naprawionych.

Narzędzia pneumatyczne, hydrauliczne, elektronarzędzia, latarki, prostowniki, ładowarki, urządzenia pomiarowe, podnośniki, pojemniki mające kontakt z płynami eksploatacyjnymi i pozostałe urządzenia z grupy "Urządzenia warsztatowe KT" oraz klucze dynamometryczne King Tony objęte są 12 miesięczną gwarancją liczoną od daty zakupu. Gwarancja ważna jest pod warunkiem używania narzędzi zgodnie z ich przeznaczeniem, przestrzegania instrukcji i wskazówek w niej zawartych oraz odpowiedniej konserwacji. Przy reklamacji wymagane jest przedstawienie przez ostatecznego nabywcę kserokopii dokumentu zakupu potwierdzającego okres gwarancyjny. W przypadku niespełnienia powyższego warunku naprawa będzie odpłatna. Gwarancja nie obejmuje produktów przerobionych lub samodzielnie naprawionych.

Akumulatory w latarkach oraz innych urządzeniach przez nie zasilanych objęte są 6-miesięczną gwarancją liczoną od daty zakupu. Gwarancja nie obejmuje produktów przerobionych lub samodzielnie naprawionych.

Gwarancją nie są objęte:

- a) mechanizmy zapadkowe oraz kwadraty napędzające zastosowane w grzechotkach i kluczach dynamometrycznych,
- b) bity, końcówki do wkrętaków i wkrętarek, końcówki (bity) osadzone w nasadkach oraz klucze typu "L" i "T" (torx, resi torx, imbus itp.),
- c) narzędzia, które noszą znamiona nieprawidłowego lub niezgodnego z przeznaczeniem użytkowania oraz narzędzia uszkodzone mechanicznie lub uszkodzone po przez działania wysokiej temperatury lub chemikaliów,
- d) redukcje udarowe: 4863P, 4873P, 6864P, 6874P, 8866P, 9868P
- e) części ulegające zużyciu w trakcie normalnej eksploatacji (np. ostrza szczypiec tnących, przecinaków, noży; wykrętaki do uszkodzonych śrub; adaptery w zestawach do zarabiania przewodów itp.)

Urządzenia warsztatowe w tym pneumatyczne i hydrauliczne, latarki oraz narzędzia z grupy "UW" (numery katalogowe zaczynające się od „HC” i „HJ”) objęte są 12 miesięczną gwarancją liczoną od daty zakupu. Przy reklamacji wymagane jest przedstawienie przez ostatecznego nabywcę kserokopii dokumentu zakupu potwierdzającego okres gwarancyjny. W przypadku niespełnienia powyższego warunku naprawa będzie odpłatna. Ładowarki i akumulatory zasilające urządzenia z grupy „UW” objęte są 6-miesięczną gwarancją. Gwarancja ważna jest pod warunkiem używania narzędzi zgodnie z ich przeznaczeniem, przestrzegania instrukcji i wskazówek, odpowiedniej konserwacji oraz nie dotyczy normalnego zużycia podczas eksploatacji. Gwarancja nie obejmuje produktów przerobionych lub samodzielnie naprawionych.

Kupujący będący konsumentem może skorzystać, według swojego wyboru, z uprawnień gwarancyjnych bezpośrednio u gwaranta we wskazanych serwisach oraz z uprawnień przysługujących mu od Sprzedawcy z tytułu rękojmi, na zasadach szczegółowo określonych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 - Kodeks cywilny. Jeżeli Kupującym jest przedsiębiorca rękojmia jest wyłączona.

Informujemy, że współpracujemy z firmą spedycyjną Fedex. W związku z powyższym przesyłki wysyłane na nasz koszt prosimy nadawać tylko tą spedycją. **Nasz nr klienta: 1131731** Paczki przesyłane inną firmą na nasz koszt nie będą przez nas odbierane.