

OPONY – OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. MARTEX Sp. z o.o. udziela gwarancji na opony z oferty handlowej, zgodnie z warunkami producentów, wyłącznie na produkt z kompletnym numerem seryjnym opony, bez limitu przebiegu, przez okres 24 miesiące dla opon wyprodukowanych w Unii Europejskiej oraz 12 miesięcy dla opon wyprodukowanych poza Unią Europejską licząc od daty zakupu lub do momentu osiągnięcia granicznego zużycia czoła bieżnika (wysokość minimalna 1,6 mm), w zależności od tego co nastąpi wcześniej.
2. Gwarancją objęte są wyłącznie wady produktu, wynikłe podczas ich eksploatacji z przyczyn tkwiących w ogumieniu, obejmujące wady konstrukcyjne, materiałowe i wykonawcze.
3. Uznanie reklamacji nie nakłada na MARTEX żadnych zobowiązań odszkodowawczych.
4. Użytkownik deklaruje że opona była eksploatowana przy zakładanym ciśnieniu, ładowności i prędkości.
5. Zgłoszenie reklamacji nie może nastąpić później niż 1 m-c od daty powstania/stwierdzenia usterki.
6. W przypadku reklamacji związanych z wibracjami (problem z wyważeniem opony) i/lub niestabilnością prowadzenia pojazdu zgłoszenie reklamacji nie może nastąpić później niż 2 miesiące od daty montażu opony.

WYŁĄCZENIA Niniejsza gwarancja nie obejmuje wad produktów:

1. Produktów sprzedawanych jako używane
2. Z granicznym zużyciem czoła bieżnika (wysokość bieżnika mniejsza niż 1,6 mm lub poniżej wskaźnika zużycia opony jeśli takowy jest) ;
3. Naprawianych, bez względu na sposób i zakres naprawy oraz podmiot, który wykonał tę naprawę;
4. Z nacinanym czołem bieżnika, bez względu na sposób i zakres tych czynności oraz podmiot, który je przeprowadził;
5. Bieżnikowanych bez względu na technologię, jakość wykonania oraz podmiot odpowiedzialny za ten proces
6. Z nieczytelnym lub usuniętym/uszkodzonym (częściowo lub całkowicie) nr DOT i/lub nr fabrycznym i/lub datą produkcji;
7. Zużytych powyżej 20% (stopień procentowego zużycia) w przypadku reklamacji związanych z wibracjami i/lub niestabilnością prowadzenia pojazdu
8. Uszkodzonych w wyniku:
 - a) wypadków drogowych
 - b) pożaru,
 - c) uszkodzeń mechanicznych przy montażu lub demontażu

- d) uszkodzeń mechanicznych powstałych w wyniku hamowania awaryjnego
 - e) uszkodzeń/deformacji wynikających z niesprawności układu zawieszenia pojazdu
 - f) eksploatacji nadmiernie obciążonego pojazdu, powodującej przekroczenie dopuszczalnej nośności ogumienia i/lub dopuszczalnych nacisków na oś.
 - g) Eksploatacji opon z nieprawidłowym ciśnieniem wewnętrznym w odniesieniu do zaleceń producenta pojazdu i/lub producenta opon
 - h) niewłaściwego przechowywania, podczas którego opona narażona jest na odkształcenia wynikające z nadmiernych nacisków, oddziaływania substancji chemicznych oraz ropopochodnych (paliwa, oleje), a także wysokich temperatur.
9. Gwarancja nie obejmuje roszczeń z tytułu wynikających wyłącznie ze zużycia bieżnika powyżej 1mm

WARUNKI ROZPATRZENIA REKLAMACJI

W celu prawidłowego rozpatrzenia reklamacji należy:

1. Dostarczyć reklamowany produkt w do działu reklamacji firmy Martex
2. Dostarczenia wypełnionej karty gwarancyjnej (z datą sprzedaży, pieczęcią i podpisem sprzedającego)
3. Wypełnić protokół reklamacyjny
4. Dział reklamacji Martex wykona dokumentację następującą zdjęciową jako uzupełnienie protokołu reklamacyjnego:
 - a) Zdjęcie numeru seryjnego oraz DOT opony
 - b) Zdjęcie uszkodzonej części opony
 - c) Zdjęcie całej opony z widocznymi uszkodzeniami
 - d) Zdjęcie monitora wyważarki z danymi w przypadku niemożliwości wyważenia opony oraz film pokazujący zachowanie się opony na wyważarce

ZASADY ROZLICZENIA REKLAMACJI

W przypadku uznania reklamacji nabywca ma prawo do:

1. Zwrotu 100% kosztu zakupu w przypadku zużycia opony nie większego zużycia bieżnika niż 1 mm
2. W przypadku zużycia bieżnika większego niż 1 mm i głębokości bieżnika nie mniejszej niż 1,6 mm (graniczne zużycie bieżnika) kwota zwrotu kosztu zakupu jest obliczana wg proporcjonalnego procentowego stopnia zużycia opony w stosunku do wymiarów nominalnych:

a) Procentowy Stopień Zużycia = (aktualna średnia głębokość bieżnika opony ((mierzona w miejscu największego zużycia))/głębokość bieżnika nowej opony) \square 100%

b) Wartość uznanej reklamacji =(1-procentowy wskaźnik zużycia) \square cena na fakturze

3. W przypadku głębokości bieżnika mniejszej niż 1,6 mm, czyli poniżej granicznego zużycia bieżnika, uznaje się oponę za zupełnie zużytą i taka opona nie podlega gwarancji

Powyższe warunki gwarancji obowiązują od 01.01. 2018 r.

Zarząd Martex Sp. z o.o.