

PROCEDURA REKLAMACYJNA NOXy

1. Reklamacje odnoszące się do jakości Produktu NOXy (AdBlue), składane są w punkcie sprzedaży MARTEX lub poprzez platformę rejestracji reklamacji online, w ciągu 14 dni od dnia stwierdzenia wady Produktu.
2. Reklamacje złożone po tych terminach lub w innej formie nie będą rozpatrywane, a wszelkie prawa Kupującego z tytułu dostawy takich Produktu wygasają.
3. Wszystkie reklamacje wpływające do MARTEX są rejestrowane w elektronicznym systemie rejestracji reklamacji. Klient otrzymuje potwierdzenie złożenia reklamacji.
4. W przypadku NOXy przy składaniu reklamacji oprócz powołania się na numer faktury sprzedaży konieczne jest podanie daty nalania znajdującej się na opakowaniu oraz numeru partii produktu, który również dostępny jest na opakowaniu. Na podstawie nadesłanych dokumentów analizowana jest zasadność zgłoszenia reklamacyjnego.
5. W uzasadnionych przypadkach Martex może żądać dostarczenia próbki produktu pobranej ze zbiornika pojazdu .
6. W procesie rozpatrywania reklamacji dostarczona przez kupującego próbka będzie zbadana w laboratorium firmy konfekcjonującej i porównana z próbką zgodną z numerem partii przechowywaną u konfekcjonera.
7. MARTEX zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w terminie 30 dni od dostarczenia kompletu niezbędnych dokumentów.
8. W przypadku uznania zgłoszonych roszczeń reklamacyjnych, MARTEX ponosi wszelkie koszty związane z rozpatrzeniem reklamacji.

Martex Sp. z o.o.
PREZES ZARZĄDU
Grzegorz Nosiadek

MARTEX Sp. z o.o.
44-203 Rybnik, ul. Sosnowa 7
NIP: 6422466043. REGON 273729672
KRS 0000412280