



AFTERMARKET

LEMFÖRDER  SACHS  TRW



Profilaktyka jako istotny element przeglądu okresowego pojazdu przed zimą.

Sygnalizowanie potencjalnych problemów podczas rutynowego przeglądu może uchronić klientów przed niespodziewanymi przestojami w późniejszym czasie.

ZF Aftermarket zaleca warsztatom samochodowym, szykującym się na pracowity czas przeglądów okresowych pojazdów przed zimą, promowanie działań profilaktycznych wśród klientów. Sygnalizowanie potencjalnych problemów podczas rutynowej kontroli może uchronić klientów przed późniejszymi niedogodnościami, spowodowanymi nieoczekiwanym przestojem, oraz ochronić pojazd i kierowcę przed zagrożeniami w trudnych warunkach jazdy.

Podczas serwisowania elementów zawieszenia lub osi pojazdu użytkowego, ważna jest identyfikacja wczesnych oznak nadmiernych luzów, które wskazują na użycie elementów zawieszenia czy układu kierowniczego. Należy zwracać szczególną uwagę na komponenty takie jak przeguby kulowe, końcówki drążków kierowniczych czy elementy gumowo-metalowe w zawieszeniu. Jeśli widoczne są tutaj nadmierne luzy lub uszkodzenia, zawsze lepiej zająć się nimi od razu niż zignorować je i spowodować, że klient bę-

dzie musiał wrócić lub odwiedzić warsztat konkurenta, aby dokonać naprawy w późniejszym terminie.

Gdy zużycie tych elementów wydaje się względnie niewielkie, może pojawić się myśl, aby przesunąć naprawę na później. To jednak może się okazać ryzykowne dla pojazdu użytkowego, który ma być eksploatowany w surowych, zimowych warunkach przez kilka miesięcy.

Systemy zawieszenia są zaprojektowane po to, aby absorbować uderzenia i zapewniać płynną jazdę. Nagłe wstrząsy na nierównościach mogą przyspieszać istniejące zużycie przegubów kulowych, wahaczy, drążków kierowniczych czy amortyzatorów, co może powodować poważne uszkodzenia.

WSŁUCHUJ SIĘ W NIETYPOWE ODGŁOSY

Nieprawidłowe działanie i nietypowe odgłosy wydobywające się podczas eksploatacji pojazdu użytkowego są często największymi oznakami uszkodzeń ele-

- Warsztaty zachęca się do działań profilaktycznych podczas przeglądu okresowego pojazdu przed zimą.
- Poszukiwanie ewentualnych uszkodzeń może zapobiec konieczności przeprowadzania prac naprawczych osi i układu kierowniczego.
- Nowa możliwość zwiększenia lojalności klienta.

mentów podwozia, ale też takimi, które rzadko zostają zidentyfikowane przez kierowców. Ważne jest, aby zapytać klienta, czy zauważył, że pojazd wydaje nietypowe odgłosy lub czy nie znosi go na jedną stronę podczas jazdy. Są to oznaki potencjalnego problemu i, jeśli nie zostaną on usunięty, może znacząco wpłynąć na drogę hamowania, kierowanie pojazdem skuteczność działania układów przeciwblokujących.

Innym, nietypowym dźwiękiem, o który należy zapytać klienta, jest stukot dochodzący z podwozia. Pojawia się on, gdy brud lub słona woda z po roztopionym śniegu z wardej powierzchni dróg dostaną się do elementów podwozia i układu kierowniczego. Jeśli gniazda łożyskowania przegubów kulowych zostały uszkodzone, to kierowanie oraz kontrola nad pojazdem stanie się utrudniona. W zależności od tego, jak daleko posunięte są uszkodzenia, może dojść do wyrwania przegubu kulistego z panewki łożyskującej w gnieździe lub wyrwania go z tulei gwintowanej. Edukowanie klientów, aby uważali na wczesne oznaki zmian spowodowanych zużyciem przegubów kulowych, może pomóc zapobiec ryzy-

ku drogich napraw w późniejszym czasie. W przypadku właścicieli pojazdów użytkowych drogie prace naprawcze skutkują przestojami i utratą przychodu.

ZF AFTERMARKET: CZĘŚCI ZAMIENNE W JAKOŚCI OE

Omawiana profilaktyka przynosi korzyści klientom i wzmacnia relacje pomiędzy warsztatem pojazdów użytkowych a klientami. Co więcej, fachowcy, którzy wybierają części zamienne od wiodących dostawców części motoryzacyjnych, mogą zapewnić klientom jeszcze większy spokój. ZF Aftermarket przyczynia się do utrzymania bezpieczeństwa ruchu drogowego za pośrednictwem szerokiej oferty wysokiej jakości produktów OE: hamulce od TRW, amortyzatory od Sachs oraz podwozie i układy kierowania od Lemförder doskonale zaopatrują warsztaty tak, aby zaspokoić wszelkie potrzeby w zakresie serwisu i napraw.

Aby poznać ofertę ZF w zakresie części zamiennych wysokiej jakości, należy odwiedzić stronę: www.aftermarket.zf.com



Przegub kulowy na drążkach kierowniczych przenosi siłę do elementów łączących. Jeśli przeguby kulowe zostały uszkodzone, kierowanie pojazdem stanie się utrudnione.